Inleiding

Deze tekst is een leidraad voor het werken binnen de conventie van Wingg.

Binnen de conventie staan het aanbieden van kwalitatieve therapie in de eerste lijn en het creëren van een duurzame werkomgeving voor de geconventioneerde centraal. We zien hier als netwerk drie rollen: creërend, ondersteunend en evaluerend.

Als netwerk creëren we een kader dat Evidence based en vraag/doelgericht werken voorop zet. De geconventioneerde kan diverse methodieken gebruiken om een passend aanbod uit te werken voor de problematieken in zijn regio. Het is de therapeutische vrijheid en verantwoordelijkheid van elke geconventioneerde om zelf in te schatten wat hiervoor nodig is.

Hiernaast willen we elke geconventioneerde de kans bieden zijn werking te vertalen in een eigen verhaal, dat past binnen de krijtlijnen van de overheid. Zo komen we tot een duurzame samenwerking op lange termijn, waar wij als netwerken een ondersteunende rol opnemen. We doen dit door een diversiteit aan methodieken, communicatiekanalen, werkgroepen, intervisies… op te zetten. Zodat we samen met jullie adequaat kunnen reageren op lokale problematieken en de mentale gezondheid verbeteren. Hier alvast een oproep om de lokale hiaten of probleemstellingen steeds mee te delen via wingg.be/feedback.

Als laatste stuk gaan we kort in op de contractuele afspraken: verplichtingen, rechten, langdurige afwezigheid, kwaliteit… We zien in deze evaluerende rol een evenwichtsoefening tussen enerzijds flexibiliteit, want een conventie moet een aangename werkomgeving zijn die ruimte laat voor persoonlijke levenskeuzes/gebeurtenissen. Anderzijds opvolgen, want een conventie moet een kader zijn die iedereen dezelfde rechten en plichten toezegt.

Tot slot wil ik nog meegeven dat de nodige updates van deze tekst steeds beschikbaar zijn op de Speak Ap en https://wingg.be/aanbod/eerstelijnspsycholoog/ .

Mvg,

Team WINGG

Inhoudstafel

Inleiding 1
Inhoudstafel 2
Therapeutische mogelijkheden 3
Individueel aanbod 3
Aanbod op school 5
Ondersteunde opdrachten 6
Groepsaanbod 7
Praktische afspraken aanbod 9
Specifieke regels bij assessment 10
Specifieke regels bij groepsaanbod 10
Specifieke regels bij kampen 11
Specifieke regels bij MDO code 727031 11
Specifieke regels ondersteunende opdrachten 12
Specifieke regels bij eetstoornissen 12
Evaluatie aanbod 12
Ondersteunend netwerk 13
Crosslink 13
Conventie eetstoornissen 13
Participatie 14
Vorming geven 15
Flexibel eerstelijns budget 15
Communicatie 16
Communicatiekanalen 17
Contractuele afspraken 18
Functie 3-percentage 18
Outreachend/Innovatief werken 19
Vorming en intervisie 19
Communicatie 21
Aanvraag of stopzetten contract 21
Bijlages 23
1: Pseudocode omschrijving 23
2: facturatiegegevens WINGG 23
3:Intervisiegroepen 24
4:Missie & visie/ governance 25

5: Functioneel bilan 27
6: Tekst diagnostiek 29
7: Aanvraagformulier eerstelijnsbudget 30

Therapeutische mogelijkheden

Als eerste staan we kort stil bij de visie van de conventie en de verschillende therapeutische mogelijkheden. In een verder stuk kan je zien wat de praktische/administratieve afspraken zijn.

Visie in de conventie

We willen een breed vangnet in de eerste lijn creëren, waarin we elk kind/jongere toegang geven tot terugbetaalde, ambulante zorg. We richten ons op kortdurende versterkende doelstellingen en verwijzen door in het breder netwerk waar nodig.

Om iedere rechthebbende te bereiken creëren we een grote diversiteit aan methodieken (individueel aanbod, groepsaanbod, outreachend werken...). Zo kan elke rechthebbende een passend aanbod vinden en kunnen we als netwerk ook inzetten op kwetsbare en moeilijk bereikbare doelgroepen. Deze diversiteit draagt ook bij aan de zichtbaarheid van de psycholoog/orthopedagoog, waardoor we psychische hulp normaliseren. Het breken van het maatschappelijk stigma rond psychische moeilijkheden heeft als bijkomend voordeel dat kinderen/jongeren sneller de stap zetten naar hulpverlening, met een daling in complexere problematieken op termijn.

We creëren een netwerkgericht aanbod met als resultaat een sterker vangnet voor de cliënt en de geconventioneerde. Dit netwerk ondersteunt de geconventioneerde in het evidence based, kwaliteitsvol werken: een combinatie van ervaring/kennis, wetenschappelijk bewijs, organisatorische context, kenmerken en voorkeuren van de cliënt.

In dit hoofdstuk schetsen we kort de verschillende methodieken die de geconventioneerde kan gebruiken. Daarna overlopen we de praktische zaken om als laatste te eindigen met evaluatie. Meer uitleg over ons inhoudelijk kader en structuur kan u terugvinden in bijlage: missie en visie/governance

Individueel aanbod

Doel

Het therapeutisch aanbod bestaat uit individuele en groeps-therapie die in 3 modaliteiten kan ingezet worden. In de functies eerstelijnspsychologische ondersteuning (hierna verder vernoemd als functie 2) en eerstelijnspsychologische behandeling van milde tot matige problemen (hierna verder vernoemd als functie 3) kan men het individueel aanbod terugvinden. In beide functies kan men ook groepsaanbod aanbieden, hier gaan we later verder op in samen met de uitleg rond functie 1. Individuele sessies in beide functies werken aanvullend op elkaar en situeren zich in de 1ste lijn:

- Functie 2: Vraagverheldering en/of het opsporen van vermoedelijke psychische problemen, bevorderen van de veerkracht en/of een kortdurende behandeling in een vroeg stadium. Deze functie kan ook gebruikt worden om de cliënt te motiveren of toe te leiden naar de correcte hulpverlening.
- Functie 3: Verdere vraagverheldering indien nodig en vertrekt van klinische doelstellingen die verder gaan dan functie2.

We spreken dus over een behandeling die afgestemd is op de cliënt en zijn systeem. Sessies voor kind en/of ouder/netwerk zijn allemaal mogelijk indien therapeutisch aangewezen.

Assessment

We willen de jongere en zijn leefomgeving versterken, soms is verheldering hiervoor noodzakelijk. Assessment helpt om de mogelijkheden en moeilijkheden van het kind beter te begrijpen. Op deze manier kunnen we de hulpverlening correct afstemmen. **We spreken dus steeds over een handelingsgericht assessment, namelijk een proces van zoeken tot advies en versterken**. Dit proces bestaat uit de volgende drie stappen.

> Stap 1: Bij de vraag tot onderzoek naar vermoeden van een ontwikkelingsstoornis is het van belang om in eerste instantie de problemen samen met ouders, school (o.a. klasobservatie), clb, andere hulpverleners... in kaart brengen. Kritische vragen zoals: Is het situatie overschrijdend? Is diagnostiek hier noodzakelijk? Wat is de verantwoordelijkheid van school en ouders? Zijn er andere trajecten nodig?... komen hier naar boven. Dit traject bevindt zich in functie 2.
> Stap 2: In een tweede fase wordt de omgeving versterkt, psycho-educatie aan betrokkenen, eventueel (groeps)sessies opgestart, etc. Dit traject bevindt zich in functie 2.
> Stap 3: De stap nazorg houdt de mogelijkheid tot een diagnostisch proces in en de nazorg na de handelingsgerichte diagnostiek. Of kan een ander doelgericht traject zijn na stap 1 en 2 zonder de nood voor verdere diagnostiek.

We merken op dat de diagnostiek enkel binnen de conventie kan wanneer het hele traject wordt opgenomen en dit binnen een netwerkgericht denken (meerdere disciplines). De problematieken blijven beperkt tot ontwikkelingsstoornissen, SEO en hoogbegaafdheid. *Zie bijlage Diagnostiek voor een uitvoerige beschrijving van het proces* **(nog in opmaak).**

Voorbeeld:

- De cliënt vertoont thuis (niet op school) gedragsproblemen door verveling. Een IQ test kan hier verduidelijking brengen omtrent hoogbegaafdheid zodat de geconventioneerde gericht aan de slag kan met het gezin. Kan in de conventie.

- De cliënt vertoont op school (en niet thuis) gedragsproblemen door verveling. Een IQ test lijkt hier aangewezen, dit wordt afgestemd met het CLB. Na afstemmen ziet men of het CLB of de geconventioneerde psycholoog/orthopedagoog het traject op zich neemt.

- De cliënt vertoont geen problematisch gedrag maar ouders zijn nieuwsgierig naar mogelijks hoogbegaafdheid. Dit past **niet** binnen de conventie.

MDO

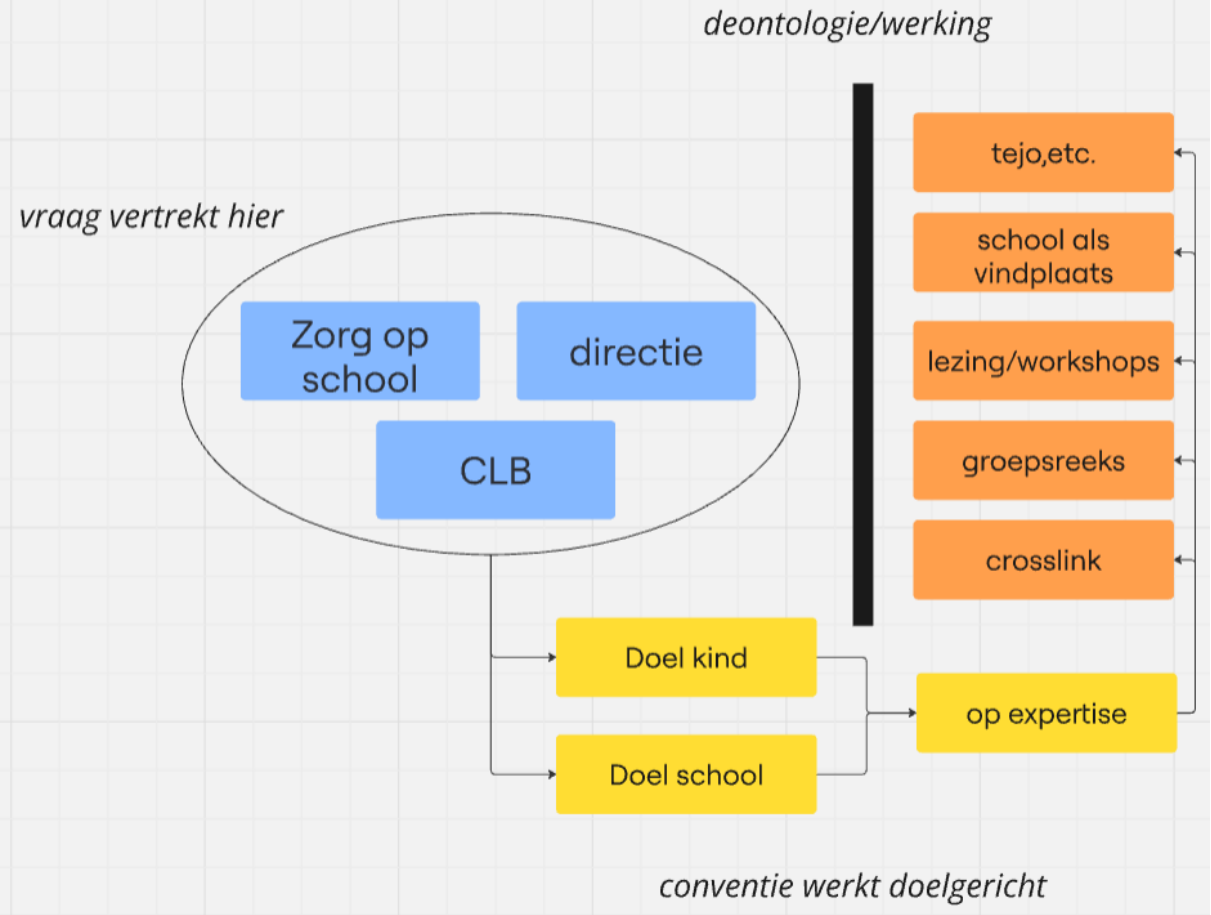
Multidisciplinair overleg (MDO) coördineert verschillende klinische interventies rond en in samenwerking met de rechthebbende en zijn context. Dit kan online of face-to-face plaatsvinden. Deze optie is nu beschikbaar in tijdperiodes van 15min.

Online aanbod/sessie op afstand

Ook deze methodiek staat ons terug toe om een grotere diversiteit te creëren om zo een gepast hulpaanbod te creëren. Of ondanks praktische moeilijkheden het aanbod toch te continueren.

Aanbod op school

Samen met de CLB's en scholen komen we tot onderstaande samenwerking:



We zien in het bovenste kader dat "een psycholoog/orthopedagoog op school" mogelijk is maar wel ingebed in de volgende werking.

1) Er wordt nooit onbezonnen te werk gegaan, de eerste stap is altijd een signaal uit de tripartite (CLB, zorg op school en directie). Het doel/signaal wordt hier geformuleerd en net zoals vroeger hier besproken.
2) Er wordt een doel op kind niveau of op school niveau geformuleerd. Daarna kan de tripartite afstemmen met de hulpverlening wie de juiste expertise bezit. De site elpen.be zal hier worden gebruikt als overzicht van portfolio's.
3) De juiste hulp kan opgezet worden als antwoord op het doel, enkele voorbeelden:
    a. Eenmalige vraag = eenmalige samenwerking al dan niet op school (hangt af van de tripartite)
    b. Vraag tot ondersteuning = kan samen met crosslink worden opgenomen door een ELP'er in de vorm van ondersteuning of vorming.
    c. Vraag tot een vindplaats = De school wil een ELP'er op school om de toegankelijkheid te verhogen of zorg te normaliseren. In onderlinge afspraak kan een praktische werking worden opgezet.
    d. Vraag tot locatie = De school stelt zijn zalen ter beschikking voor groepsaanbod of kampen
    e. Vraag tot groepen = De school zet in op groepsaanbod, lezingen of workshops.

Let op: Je kan vindplaats gericht uren aanvragen om deze afstemming op punt te zetten en we verwijzen ook graag naar de volledige uitleg, zie (in opmaak) om de nuances in dit werk te vatten. Dit soort samenwerking kan veel betekenen maar heeft ook veel valkuilen.

Ondersteunde opdrachten

We willen vindplaats gericht werken aanmoedigen, waarbij we een vindplaats zien als *"de leefomgeving van kind/jongere in andere thema's dan GGZ*". Om te werken op dergelijke plaatsen of met de professionals daar moet er altijd eerst afstemming gebeuren. Daar formuleren we het doel waarmee we de kinderen/jongeren willen versterken. In onderstaande oplijsting kan je enkele mogelijkheden zien.

Let op: Via de volgende link kan je uren aanvragen voor vindplaats gericht werken. Dit zijn nooit structurele uren maar uren die je projectmatig krijgt voor het jaar.

Bekendmaking

- *Doel:* Toegankelijkheid verhogen door betere bekendheid en/of verbinden met de gemeenschap.
- *Beschrijving:* Algemene bekendmaking van het werk als geconventioneerde en de conventie op zich en/of het verbinden met de lokale vindplaatsen.
- *Vb*: werking toelichten in een artsenkring, aansluiten op een gemeenteoverleg, etc.

Afstemming met vindplaats

- *Doel:* Vervlechting met de lokale gemeenschap en hierdoor een kwaliteitsvollere hulpverlening creëren voor de kinderen/jongeren/ouders.
- *Beschrijving:* Het verkrijgen van verbinding met de werking en/of zijn jongeren.
- *Vb*: deelnemen aan een activiteit, deelnemen aan een jongerenvergadering, afstemmen met een opstartend huis van het kind, etc.

Ontwikkelen van groepsaanbod

- *Doel:* Vergroten van het aanbod
- *Beschrijving:* Het ontwikkelen van een groepsaanbod voor de conventie, conform de EBP normen van de overheid, dit al dan niet op vraag of op basis van een nood.
- *Vb*: ontwikkeling groepsaanbod " hoe omgaan met moetjes (dwang bij 7-12 jarigen)"

Algemene verhoging van kwaliteit

- *Doel:* Vergroten van de kwaliteit van het aanbod in de conventie
- *Beschrijving:* Het opmaken van materiaal zoals materiaalkoffers voor groepen. Als ook het onderzoeken of evalueren van delen van de werking.
- *Vb*: tevredenheidsbevraging bij groepsaanbod.

Vorming/ondersteuning

- *Doel:* Versterken van de actoren rondom het kind
- *Beschrijving:* In een eerste gesprek kan je je expertise voorstellen zodat we jou kunnen opnemen in de lijst. Hier kijken we op basis van regio, expertise, vraag en verbinding met de vindplaats, wie ondersteuning/vorming kan aanbieden. Let op: dit zal altijd gebeuren op een netwerkgerichte manier en zal steeds over een basisaanbod gaan.
- Vb basisvorming hoe omgaan met paniek bij jongeren.

Overkopwerking

- *Doel:* inspelen op de vragen van het overkop.
- *Beschrijving:* We ondersteunen de overkop werkingen en maken ELP toegankelijker.
- *Vb*: jongerenraad deelnemen, meegaan op kamp, groepsaanbod ontwikkelen, workshop,...
- Dit verloopt via:
    - ELZ Kortrijk, Menen en Waregem rani.vandevyvere@overkopzuidwestvlaanderen.be
    - ELZ Midden, RITS, Westhoek, Westkust en Houtland freya.benoit@cawcentraalwestvlaanderen.be
    - ELZ Oostende, WE40, Oostkust en Brugge filip.vanbecelaere@cawnoordwestvlaanderen.be

Groepsaanbod

Algemeen

We willen binnen onze provincie in elke eerstelijnszone komen tot een realisatie van een gecoördineerd, kwaliteitsvol en toegankelijk groepsaanbod voor kinderen, jongeren en hun context. Enerzijds houden we hierbij rekening met het aansluiten bij de leefomgeving van kind/jongere (vb.: sport, creatief, kampen…). Zo versterken we de transfer van de geleerde lessen naar de eigen leefwereld en de internalisering ervan. Een bijkomend voordeel is de verhoogde toegankelijkheid door psychologie minder zwaarwichtig te maken en eerder te verbinden aan “jezelf versterken”. Anderzijds houden we ook rekening met het wetenschappelijk bewijs en de aanwezige kennis/ervaring. Welke methodieken gebruikt men per sessie? Welke achterliggende theorie ondersteunt dit?... Het is een duidelijke uitdaging om deze twee componenten samen te brengen! We nemen dit proces samen met jullie vast in een **verplicht aanvraagformulier** van het groepsaanbod (zie rubriek praktisch) en in de verschillende componenten van onze ondersteuning (zie rubriek: ondersteunend netwerk).

Waarom

Verschillende onderzoeken tonen aan dat begeleiding in groep meerdere voordelen kunnen hebben voor cliënten en behandelaars, namelijk:

- Universaliteit (men is niet alleen met deze problemen).
- Groepscohesie (men staat niet alleen met deze problemen).
- Participatie en altruïsme (het voor anderen van betekenis kunnen zijn geeft zelfvertrouwen).
- Leren van elkaar en nabootsend gedrag (modelling).
- Kostenbesparend.
- Positieve impact op de wachtlijsten.
- Verrijkende ervaring voor behandelaars (kunnen leren van elkaar).

Preventief groepsaanbod in functie 1: doel

Om toegankelijk te werken voorziet de overheid de mogelijkheid om een preventief gemeenschapsgericht groepsaanbod op te zetten **in vindplaatsen**. Deze interventies zijn gericht op zelfzorg, veerkrachtversterking, psycho- educatie, preventie en/of signaaldetectie. We spelen in op de noden en/of kwetsbaarheden en kunnen proactief stappen ondernemen om

kinderen/jongeren/ouders te versterken en waar mogelijk verbinding maken met het lokale netwerk. Ook het afbreken van de onzichtbare wachtlijst kan hier een doelstelling zijn.

Prestatiegericht groepsaanbod in functie 2 en 3: doel

Om gericht te werken voorziet de overheid de mogelijkheid om prestatiegericht groepsaanbod op te zetten **in vindplaatsen/praktijken/organisaties**. Deze interventies richten zich op een duidelijke doelstelling. We werken in groep aan een afgebakend doel om de cliënt te versterken.

Kamp methodiek in functie 2 en 3

Onder de EBP-benadering moet de geconventioneerde kunnen aansluiten bij de kenmerken, waarden en voorkeuren van de cliënt. Deze kenmerken zorgen er soms voor dat nieuwe methodieken nodig zijn, kampen is een nieuwe manier om kinderen/jongeren op een andere manier te bereiken. Een kamp is een mogelijkheid om de jongere te versterken zonder te problematiseren. Bv: Na een lastig jaar op school op vlak van vrienden maken/sociaal zijn/… zou een extra boost aan de assertiviteit helpen. Hier kunnen verschillende kampen ontstaan die aansluiten op verschillende leefwerelden: sport, creatief, natuur… Elk kamp combineert deze leefwereld met een wetenschappelijke basis om aan een doelstelling te werken bv: assertiviteit verhogen, leren omgaan met piekeren,… Een kamp is een manier om in te zetten op een betere transfer en een betere automatisatie van de geleerde lessen. Om deze doelgerichtheid te blijven behouden is hier een intake en ondersteuning van de vraag wel verplicht (zie praktische afspraken). Opnieuw zullen we met een verplicht aanvraagformulier (via de site elpen.be) werken om per dag te horen waar de wetenschappelijke basis van uw aanbod ligt. Want deze basis samen met uw kennis en ervaring vormen de hoeksteen van een kwalitatief aanbod dat zich onderscheidt van een standaard kamp.

We streven naar een betere verankering van het aanbod kampen. Een logische stap is de samenwerking met mutualiteiten of vakantiewerkingen, zoals Heyo. Bij Heyo specifiek, merken we een neutrale werking, slechts 23% van de jongeren die deelnemen aan hun kampen in West-Vlaanderen zijn ingeschreven bij Helan (de mutualiteit gelinkt aan). Hiernaast werkt Heyo ook met de term "extra zorg" om een versterkend aanbod voor kinderen en jongeren te creëren, wat sterk samenvalt met onze preventieve visie op kampen.

Wat houdt dit in? Bij samenwerking met Heyo:

- Neemt Heyo de administratie volledig over, inclusief inschrijving, wachtlijstbeheer, webplatform, etc. met een app om de actuele deelnemerslijst te zien.
- Zorgt Heyo voor de verzekering van de kampcomponenten.
- Wordt je aanbod breder bekendgemaakt op de Heyo-website onder de term "extra zorg" en in leeftijdsspecifieke brochures.
- Kan Heyo de loonadministratie voor vrijwilligers verzorgen.
- Blijf je volledig zelfstandig verantwoordelijk voor de inhoud en locatie van het kamp, binnen het kader van RIZIV en WINGG.

Let op: Een samenwerking met Heyo is dus mogelijk, maar blijft een vrije keuze voor elke geconventioneerde. We staan als netwerk ook altijd open voor samenwerkingen met andere vakantiewerkingen/mutualiteiten.

Praktische afspraken aanbod

Praktische afspraken algemeen

- Elk aanbod moet men ingeven in de facturatietool. (zie Link) Dit aan de hand van de juiste pseudocodes, zie bijlage 1.
- De cliënt kan maar 1 sessie per dag opnemen met uitzondering van een extra sessies voor het netwerk/ouders.
- De geconventioneerde geeft een bewijsstuk van de betaling/sessie mee.
- We raden daarom aan om de facturatietool met de cliënt in te vullen, tijdens de sessie zelf:
    - Zo kan je het door het RIZIV geleverde bewijsstuk gebruiken.
    - Zo werk je transparant in het aantal sessies.
    - Zo voorkom je op macroniveau no shows door de totale kostprijs te duiden.
    - Zo voorkomen we sessies die doorgaan, waar achteraf blijkt dat de cliënt geen recht meer had en er dus geen uitbetaling kan zijn.
- Een individuele sessie bestaat uit 60 minuten waarvan minimaal 45 minuten cliëntencontact. Bij groepsaanbod bestaat een sessie uit 120 minuten, waarvan minimaal 90 cliëntencontact. Online sessies kunnen pas gebeuren na een eerste face-to-face sessie.
- Het is de doelstelling om binnen de 4 weken een eerste intake te kunnen aanbieden, om perspectief te bieden of om de match hulpverlener/hulpvraag/cliënt te onderzoeken.
    - Er is geen verplichting om nieuwe aanvragen standaard op te nemen. Men kan een cliëntenstop hanteren of hulpvragen doorverwijzen.
    - Na een eerste gesprek is er geen verplichting om direct de behandeling te starten, een wachtperiode is mogelijk.
    - Het eerste gesprek kan altijd in de conventie gebeuren om de toegankelijkheid en betaalbaarheid te behouden. Na een eerste gesprek in de conventie kan er in transparantie ook gekozen worden om de behandeling door te zetten in privé-tarief wegens problematiek of praktische redenen.
- Bij FUNCTIE 3 is het gebruik van het functioneel bilan (zie bijlage 5) verplicht. Dit wordt gedeeld met de betrokken arts (huisarts, pediater, psychiater…) indien dit niet in conflict is met de beroepscode/beroepsgeheim.
- Het aantal nodige sessies is een inschatting van de geconventioneerde, binnen het kader van de overheid. Het aantal beschikbare sessies resetten per periode van 12 maanden.
    - Functie 2: max 10 sessies
    - Functie 3: max 20 sessie maar met een gemiddelde van 10 sessies
    - Zowel in functie 1, 2 als 3 is het groepsaanbod onbeperkt

Kostprijs/verloning algemeen

- De cliënten betalen geen remgeld. De vergoeding wordt uitbetaald door het RIZIV aan de hand van de pseudocodes. Voor de huidige tarieven zie link.
- Bij het einde van een traject kan de trajectvergoeding aangevraagd worden (code 727053). Dit kan reeds na de derde sessie. Bij een gedeeld traject vragen we om de codes 727075, 727090 te gebruiken en zo de trajectvergoeding te verdelen over beide zorgverstrekkers.
- Het netwerk WINGG betaalt de sessies van de huidige maand uit tegen het einde van de volgende maand en voorziet een overzicht van de te verwachten uitbetalingen en datum in tussentijd.

- Het netwerk voorziet ook een overzicht van het huidige aantal gebruikte uren per maand, percentage innovatief werken, percentage werken in functie 3 en op percentage op jaarbasis.
- Het netwerk kan niet instaan voor foutieve of laattijdige ingaven in de facturatietool. Hier ligt de verantwoordelijkheid bij de geconventioneerde. De absolute deadline ligt altijd op de 5de van de maand en dit voor de registratie van de voorafgaande maand.

Specifieke regels bij assessment

- De stappen 1 en 2 van assessment vallen onder functie 2, de diagnostiek en stap 3 vallen onder functie 3.
- Voor het maken van een verslag kan enkel de 15 min per sessie gebruikt worden, naast het verplicht cliëntencontact van 45 min.
- Een MDO kan gebruikt worden voor overleg met de ouders of met het diagnostisch team (zie regelgeving MDO).

Specifieke regels bij groepsaanbod

Praktische afspraken:

- **Let op:** Men moet elk groepsaanbod aanvragen en laten goedkeuren door het netwerk, via uw profiel op de site elpen.be. We kijken vooral naar de wetenschappelijke onderbouwing van het aanbod. Elke organisatie/zelfstandige/vindplaats kan een preventief groepsaanbod aanvragen bij het netwerk. Wanneer goedgekeurd groepsaanbod herhaald wordt, moet de aanvraag niet volledig opnieuw gebeuren. Je kondigt de herhaling dan aan via een duplicatie op je eigen profiel van elpen.be.
- **Let op:** Prestatiegericht groepsaanbod kan op de praktijk of in een vindplaats doorgaan. Preventief groepsaanbod enkel op een vindplaats.
- Men plaatst hun aanbod op de site elpen.be en op de eigen bekendmaking. Zo bekomen we een neutraal en duidelijk geheel. Elke reeks wordt dus wel gecommuniceerd naar het netwerk, die dit op zijn beurt ook federaal moet doorgeven.
- Elk groepsaanbod gebeurt met 2 verstrekkers. Het contract voor deze 2de verstrekker kan je terugvinden op de speak ap (bij bestanden) en de administratieve gegevens kan je ingeven op deze link. De geconventioneerde kan vrijuit kiezen met wie hij/zij het groepsaanbod geeft, zolang de tweede persoon een kwalitatieve waarde meebrengt, bv: een ervaringsdeskundige, een arts, een andere psycholoog/orthopedagoog, vrijwilligers, trainers uit de vrije tijd…
- Minimum aantal deelnemers bij een prestatiegericht groepsaanbod (functie 2/3) is **4 geregistreerde** deelnemers. Het staat vrij om cliënten op te nemen die men -niet kan registreren, zolang de kwaliteit van het aanbod gewaarborgd blijft. Uit wetenschappelijk onderzoek zien we dat een groepsgrootte van 7-8 de voorkeur geniet.
- Het minimum aantal deelnemers bij een preventief aanbod (functie 1)is **10 of een omschreven groep zoals een klas**. Hier is geen registratie nodig van de deelnemers.

Verloningsafspraken:

- Indien je met een master klinische psychologie, orthopedagogie of een arts werkt als tweede verstrekker is de uitbetaling voor de tweede verstrekker gelijk aan de uitbetaling voor de geconventioneerde. En wordt deze ingegeven aan de hand van zijn RIZIV nummer. Bij alle

andere tweede verstrekkers gebeurt dit aan de hand van het rijksregister nummer. Zie link voor de huidige tarieven.

- Indien de tweede verstrekker nog geen RIZIV nummer bezit kan deze contact opnemen met de lokaal coördinator, zie rubriek communicatie.

Specifieke regels bij kampen

Praktische afspraken:

- **Samenwerking met Heyo:** De kosten hiervoor bedragen €15 per ingeschreven kind. Deze samenwerking vermindert de administratieve last aanzienlijk, biedt een professionele partner voor de verzekering en zorgt voor een sterke bekendmaking, waardoor jullie je kunnen concentreren op de inhoud, onze kernactiviteit. Contactpersoon: Verhaeghe Janina (Heyo) via janina.verhaeghe@heyo.be.
- **Let op:** De aanvraag per cliënt moet ondersteund zijn door een zorgverlener van het bredere net: bv huisarts, CLB, CAW, zorg op school... De intake is verplicht om een goede instroom te bekomen en zo te vermijden dat het kamp gebruikt wordt als goedkope opvang. Het evaluatiegesprek is verplicht waarin men de nodige feedback voorziet alsook een kort evaluatieformulier van het netwerk invult.
- **Let op:** De aanvraag is terug verplicht via de site elpen.be.
- Een kamp bestaat uit volledige dagen van 9 tot 16u.
- Elk kamp wordt geleid door 2 verstrekkers conform de afspraken van groepsaanbod.
- Elk kamp wordt bekend gemaakt conform de afspraken van groepsaanbod.
- Minimum van 4 cliënten. Het netwerk raadt een minimum van 5- 6 aan, om annulatie van het volledige kamp te voorkomen bij ziekte of uitval. Uit wetenschappelijk onderzoek zien we dat een groepsgrootte van 7-8 de voorkeur geniet.

Verloningsafspraken:

- Kostprijs voor de cliënt: 5 euro per kampdag, intake en evaluatie zijn gratis.
- Verloning voor de verstrekkers
    - De geconventioneerde geeft 2 groepssessies (1maal functie 1 en 1 maal functie 2 of 3) per dag in. Hiernaast kunnen twee extra vergoedingen aangerekend worden aan het netwerk WINGG. Men moet dus hiervoor naar WINGG factureren, zie facturatiegegevens bijlage 2.
        - Een onkostenvergoeding van 60 euro per dag, dit dient om materiaal, locatie… te bekostigen.
        - Een extra loonkost per verstrekker van 60 euro per dag. Indien nodig kan de tweede verstrekker BTW aanrekenen op deze extra loonkost.
    - De hierboven vernoemde onkostenvergoeding (60euro/dag) en de kampkost van 5 euro per dag is onderling te verdelen.

Specifieke regels bij MDO code 727031

- **Let op:** Men registreert de aanvragers op de volgende link om een correcte uitbetaling te bekomen en registreert de pseudocode 727031 in de online facturatietool. Deze code kan gebruikt worden binnen elke functie.
- De aanvraag voor dit overleg kan wanneer er minimum 3 deelnemers, waarvan minstens 2 zorgverleners, aanwezig zijn. Na de aanvraag wordt gevraagd wie uitbetaling wenst en

vervolgens wordt de vergoeding gelijk verdeeld onder de aanvragers. Men kan dus ook de aanvraag ondersteunen maar niet ingaan op de vergoeding.
- Het overleg kan enkel plaatsvinden met toestemming van de rechthebbende en/of zijn ouders/voogd.
- Het overleg wordt aangerekend per 15 minuten en mag maximaal 4 maal per 12 maanden, per cliënt worden gebruikt.
- Per professioneel zorgverlener kan men een verloning in rekening brengen via de facturatietool. Dit overleg is niet cumuleerbaar met andere aanvragen bv: van de arts.

Specifieke regels ondersteunende opdrachten

- Deze codes worden ingegeven per uur en zijn wel cumuleerbaar.
- Deze codes zijn niet standaard beschikbaar voor iedere geconventioneerde en moeten worden aangevraagd per doel.

Specifieke regels bij eetstoornissen

- Er is 1 extra code beschikbaar voor het MDO bij eetstoornissen, nl 401310, voor een multidisciplinair overleg in het kader van het behandelplan. Dit overleg kan doorgaan vanaf 2 deelnemers, dit uitgezonderd de behandelend arts die een andere forfait vergoeding krijgt.
- Het multidisciplinair overleg kan per periode van 12 maanden maximaal twee keer plaatsvinden, waarvan één keer voor het opstellen van het behandelplan, en één keer voor de evaluatie, het bijsturen van het behandelplan indien een verlenging van het zorgtraject noodzakelijk is.
- Per professioneel zorgverlener kan men een verloning krijgen via de facturatietool, dit overleg is niet cumuleerbaar met andere aanvragen bv: van de arts.

Evaluatie aanbod

In overeenstemming met artikel 12 van de overeenkomst zijn we gericht op een continue kwaliteitsverbetering van de zorgverlening en werking. We willen onszelf telkens opnieuw in vraag stellen en kritisch stilstaan bij het doel. Jaarlijks zullen we bepalen welke aspecten of methodieken er geëvalueerd worden. Om de globale werking te evalueren gebruiken we de vijfvoudige doelstelling (5AIM) van de overheid.

- Het verbeteren van de mentale gezondheidstoestand van de bevolking.
- Het verbeteren van de zorgkwaliteit, (ook) zoals ervaren door de persoon met een zorg- en ondersteuningsbehoefte.
- Het garanderen dat gezondheidszorgprofessionals hun werk op een goede en duurzame manier kunnen doen.
- Het realiseren van meerwaarde voor de cliënt op het vlak van gezondheid met de ingezette middelen, door middel van een efficiënte inzet van de middelen.
- Het verbeteren van de rechtvaardigheid in de samenleving met speciale aandacht voor de toegankelijkheid van gezondheidszorg in de brede zin (d.w.z. niet enkel financieel) en met inclusie van de verschillende vormen van diversiteit

Op therapeutisch vlak (individueel en groepsaanbod) gebruiken we de evidence based practice (EBP) -benadering om te evalueren. Dwz dat we kiezen voor de therapievorm die rekening houdt:

- Met de kennis en expertise die de professional heeft opgedaan tijdens zijn opleiding en klinische ervaring.

- Met de kenmerken, waarden en voorkeuren van de cliënt en door hem te betrekken bij zijn zorg door middel van de gedeelde besluitvorming.
- Met wetenschappelijk bewijs, door interventies en klinische keuzes te baseren op het best beschikbare bewijs in de wetenschappelijke literatuur.
- Met de organisatorische en omgevingscontext waarin de zorg wordt verleend.

Het evaluatieproces gebeurt steeds aan de hand van een doelstelling, methodiek en gekozen procedure in samenspraak met de kwaliteitsmedewerker van WINGG. De eerste 3 doelstellingen in zijn Assessment, Werkgroep Noden en Groepsaanbod, Via Zeg je zeg kan je altijd hiaten aangeven.

Ondersteunend netwerk

We willen inzetten op het ondersteunen van de geconventioneerden, extra verstrekkers, de organisaties, partners, vindplaatsen,… alsook de leefwereld van de kinderen en jongeren. We creëren een transparante werkwijze om lokale noden te horen en op te vangen. In onderstaande kan je enkele mogelijkheden terugvinden die inspelen op die diverse aspecten van deze brede ondersteuning, noden van de psycholoog, noden van lokale actoren, noden van een specifieke doelgroep….

Crosslink

Doel

Het ondersteunen van iedere actor (naast het natuurlijk netwerk) rondom het kind/jongere om op deze manier de gezonde leefwereld te versterken en ondersteunen. Zo werken we preventief en kan de cliënt zijn eigen sterktes aanvullen met sterktes uit het netwerk. Crosslink is een orgaan dat advies of ondersteuning kan geven rond zeer diverse vragen, bv: een suïcide in de lokale jeugdbeweging, een hulpvraag van de geconventioneerde, een organisatie die vastzit in een traject met de jongere…

Men kan bellen vanuit de eerste en nulde lijn om consult of ondersteuning te krijgen, bv: eerstelijnspsycholoog, overkop-medewerker, leerkracht,…

Praktisch

Het aanspreekpunt is dagelijks telefonisch bereikbaar in de voormiddag:

- Noord-West-Vlaanderen via **050/140884**, bereikbaar elke werkdag minimaal in de voormiddag
- Zuid-West-Vlaanderen via **051/152666**, bereikbaar elke werkdag minimaal in de voormiddag
- Zie deze link voor meer info.

Conventie eetstoornissen

We hebben een samenwerking met het MAST-team (mobiel ambulant support team) waar we meer inzetten op de doelgroep eetstoornissen. Concreet vertaalt dit zich enerzijds in een extra ondersteunende werking zoals intervisies, vorming, geconventioneerde diëtisten,… vanuit het netwerk. Anderzijds zetten we een stuk van de middelen specifiek in op deze doelgroep. Meer uitleg kan je hier terugvinden.

De extra ingezette uren per geconventioneerde kunnen verschillen naar gelang regionale noodzaak. De geconventioneerden in dit systeem mogen allemaal functie 2 en functie 3 aanbieden. Indien je

nog niet beschikt over 5 jaar ervaring/therapie opleiding kan je toch functie 3 opnemen mits supervisie van het MAST (Mobiel ambulant support team, Link naar wie).

Het MAST team neemt hier dus een centrale rol op met de volgende taken:

- Beschikbaar voor supervisie online of via de telefoon.
- Opvolgen beginnende en ervaren geconventioneerden in de doelgroep.
- Organiseren en leiden van intervisies en supervisies omtrent deze doelgroep.
- Mee bepalen wie al dan niet in de conventie eetstoornissen kan en in welk profiel.

We zien hier 2 profielen:

1) Beginnend geconventioneerde = iemand met weinig tot geen ervaring (max 2 jaar) in de problematiek eetstoornissen, maar wel met de nodige passie en leergierigheid.
    a. Je engageert je voor de algemene regels van de conventie.
    b. Je engageert je voor de volgende continue bijscholing:
        - Na eerste gesprek met de lokaal coördinator volgt er een gesprek met het MAST team. Zij nemen het verder traject vast.
        - Dit traject bestaat uit:
            1. E-learning bij eetexpert volgen.
            2. 3 intervisies per jaar bij het mast team of eetexpert. (Tellen ook voor uw intervisies in de algemene conventie)
            3. 4 inhoudelijk verbonden vormingsmomenten per jaar of 1 jaar therapieopleiding.
        - Na een minimum van 3-5 jaar ervaring in dit traject val je in de 2de categorie. Tijdens dit traject ben je zichtbaar op de site elpen.be onder de categorie eetstoornissen.
2) Ervaren geconventioneerde = iemand met een sterkere ervaring (min 5 jaar) in de problematieken eetstoornissen en het engagement om te blijven inzetten op deze doelgroep.
    a. Je engageert je voor de algemene regels van de conventie.
    b. Je engageert je voor de volgende continue bijscholing:
        - 1 inhoudelijke verbonden vormingsmoment per jaar.
        - 1 intervisie per jaar bij het mast team of eetexpert. (Tellen ook voor uw intervisies in de algemene conventie)

Participatie

Doel

De ervaring en mening van kinderen/jongeren zijn een belangrijk instrument om onze huidige kaders kritisch uit te dagen. Wingg ondersteunt een participatieplan met de volgende doelstellingen:

- Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan geestelijke gezondheidszorg in West-Vlaanderen.
- WINGG zet zich in om kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier te informeren over geestelijke gezondheid en het zorgaanbod in West-Vlaanderen.
- Netwerkpartners zijn zich bewust van het belang van participatie en voelen zich gesteund om participatief aan de slag te gaan.
- Kinderen, jongeren en hun context kunnen hun stem laten horen in WINGG. Ze weten dat ze dit mogen doen en ze weten hoe ze dit kunnen doen.

Meer info via deze link.

Praktisch

Ben je geïnteresseerd om mee na te denken en mee te werken aan geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren in West-Vlaanderen? Neem dan zeker contact op met Tim, de participatiecoach van WINGG!



Tim Verbeke
0486 12 11 13
tim.verbeke@wingg.be
Instagram: wingg_participatie

Wil je een flyer meegeven aan jongeren? Hier vind je deze in hun taal.

Vorming geven

Doel/waarom

In het netwerk zit een enorme kennis! Graag spreken we deze zoveel mogelijk aan om aan kruisbestuiving te doen. Bij duidelijke expertise spreken we dus graag interne lesgevers aan om hun kennis te verspreiden.

Praktische afspraken

Indien u beschikt over een duidelijk aantoonbare expertise mag u contact opnemen met onze coördinator vorming en deskundigheidsbevordering (zie rubriek contactgegevens). Hij/zij kan uw kennis dan toevoegen aan een database en u aanspreken indien er specifieke vragen zijn naar vorming in verband met uw expertise. De verloning voor dit aanbod verloopt conform de pseudocode 726972, hier kan u de huidige prijs terugvinden. Let op: dit wordt niet via de facturatietool verrekend maar via een rechtstreeks factuur in samenspraak met de vorming coördinator.

Flexibel eerstelijns budget

Doel/waarom

Omdat kinderen en jongeren steeds meegroeien met een wereld in verandering willen we ook voldoende kunnen meegroeien. Hiervoor maken we jaarlijks een vast bedrag vrij om innovatieve projecten te ondersteunen of in te spelen op lokale noden, enkele voorbeelden:

- De gemeente zoekt een samenwerking met geconventioneerde psychologen om een preventief groepsaanbod op te zetten.
- Een nieuw vormingsaanbod of train de trainer voorzien.
- Een lokale samenwerking met de danscoach om de jongeren te versterken.
- Een nieuwe methodiek om de jongeren te bereiken bv zelfhulp-app opzetten.
- Een onderzoek naar de efficiëntie van …
- Het opzetten van enkele praatcafé sessies buiten het groepsaanbod om een community te ondersteunen bv de ouders van adhd-oudertraining na een reeks.
- …

We zetten deze aanvraag open voor iedere partner en gebruiken hiervoor de volgende checklist:

- ☐ Realiseerbare meerwaarde
- ☐ Verbinding met de eerste en nulde lijn
- ☐ Netwerkgericht werken
- ☐ Inzetten op noden/kwetsbaarheden
- ☐ Beperkte grootte

Je kan deze vraag doorgeven via het aanvraagformulier (zie bijlage 7).

Communicatie

Contactgegevens



Administratief medewerker: Shanaya Bouckaert

shanaya.bouckaert@wingg.be

Bij mij kan je terecht voor opvolging van administratieve zaken; vragen rondom uitbetalingen, doorgeven uitbetalingsgegevens 2de verstrekker, toevoegingen op Speak Ap,…



Vorming en communicatie coördinator: Natascha Deblauwe

natascha.deblauwe@wingg.be 0488 82 79 15

Bij mij kan je terecht met vragen omtrent vormingen, ideeën omtrent vormingen, zelf vorming geven, vragen omtrent sociale media en/of bekendmaking...

Schrijf je in op de nieuwsbrief! (agenda onderaan site wingg.be)



Groepscoördinator: Thijs Veys

thijs.veys@wingg.be 0486 12 11 12

Bij mij kan je terecht met vragen omtrent groepsaanbod, train de trainers, ondersteuning in de ontwikkeling van het groepsaanbod, linken leggen met groepsaanbod buiten de conventie, vindplaatsen voor groepssessies…

Mast Team: Links Jana Van Tuyckom en rechts Nausika Desmet





0488 82 78 99,
jana.vantuyckom@wingg.be

0477 75 28 71,
nausika.desmet@wingg.be

Lokaal coördinator: Timen Devolder



Bij mij kan je terecht voor aanvraag of stopzetting van uren, netwerk gerichte vragen, out of the box-denken, werkgroepen, algemene vragen omtrent de conventie, inhoudelijke vragen, samenwerkingsverbanden als organisatie, flexibel eerstelijns budget…

0486 12 11 14 of plan hier een kort momentje in.

Communicatiekanalen

We gebruiken verschillende kanalen om een transparante en efficiënte werking op te zetten. Hier kort een overzicht:

Speak Ap

Speak Ap is een communicatiekanaal voor alle geconventioneerden inclusief de werkgevers en de geconventioneerden bij het volwassen netwerk. We willen de Speak Ap gebruiken voor de volgende doelstellingen:

- De communicatie naar medewerkers van de conventie verloopt via de Speak Ap.
- **Need to know:** Via de nieuwsbrieven krijg je de noodzakelijke info omtrent de conventie.
- **Nice to know:** de overgebleven mogelijkheden van de app zorgen voor een grotere uitwisseling.

Werkgroepen

We willen optimaal gebruik maken van de kennis en ervaring van het netwerk. Daarom werken we vaak met werkgroepen. Deze worden steeds vergoed door de pseudocodes ondersteunende functies. Deze overleggen mogen fysiek of online doorgaan en hebben een minimumduur van 60 minuten. De trekker van deze werkgroepen wordt uitbetaald aan een uurtarief dat gelijkgesteld is met de verloning voor 1 individuele sessie (zie rubriek individuele sessies). Hij/zij mag zijn uren voor de werkgroep of ander overleg doorgeven en 1 extra uur rekenen voor administratie. Ook het overleg samen met de lokaal coördinator of groepscoördinator om terug te koppelen mag aangerekend worden in hetzelfde uurtarief.

Intervisiegroepen

Om de geconventioneerden zo sterk mogelijk te ondersteunen richten we zelf intervisie in. Op deze manier willen we zo sterk mogelijk netwerkgericht werken en de hulpverlener ondersteunen door een netwerk rondom te creëren. Dit brengt duidelijk voordelen mee voor de hulpverlener maar ook voor de cliënt. Deze intervisies staan dus open voor iedere zorgverlener.

Het netwerk stelt hiervoor intervisoren aan die volgens regio intervisies opzetten. Hiernaast bestaat ook de mogelijkheid om een intervisie te trekken rondom een bepaald thema, bv. eetstoornissen, kampen, ervaringsgericht werken… Ideeën/noden zijn hier altijd welkom!

Je kan jouw intervisiegroep terugvinden in bijlage 3.

Scheurblokken/flyers/hero stories

Scheurblokken en flyers kan je aanvragen bij Shanaya. Deze dienen voornamelijk om de boodschap van de conventie over te brengen aan partners in de hulpverlening en de burger.

- Scheurblokken: Een instrument om mee te geven aan de medewerkers/collega's die vaak in contact komen met de burger en mogelijk willen toeleiden. De scheurblok bestaat uit een 50-tal identieke bladen die je kan afscheuren en meegeven. Je kan er in het kort alle nodige info terugvinden betreffende de conventie. Perfect voor baliewerkers, mobiele medewerkers, thuisverpleging…
- Flyers: Dit is meer een algemene bekendmaking. Perfect om te leggen aan een secretariaat of wachtzaal.
- Hero-stories: Dit zijn beelden die je kan afspelen in een wachtzaal, ziekenhuis of op eigen sociale media. Ze geven een kort verhaal weer van jongeren/volwassenen die de nodige hulp vonden bij de geconventioneerde. Deze beelden zijn terug te vinden op de Speak Ap onder bestanden.

Sociale media

Om psychologie te normaliseren willen we op een correcte manier aanwezig zijn op sociale media. We streven hier naar een bekendmaking die niet ziekmakend is. Samen met een professioneel bureau nemen we de komende 2 jaar de uitdaging vast. Heb je dingen die je wil delen in het partnerschap, stuur dit gerust door naar: natascha.deblauwe@wingg.be . We kunnen niet altijd alles weergeven, maar streven naar een diverse en neutrale weergave van het provinciaal aanbod. Dit betekent ook dat we voor post op de sociale media enkel werken met re-posts en niet met het aanmaken van post voor u.

De doelstelling blijft wel om het geconventioneerd aanbod op een gezonde manier in de media te brengen.

Contractuele afspraken

Aan een erkenning van ons beroep hangt natuurlijk ook een kwaliteitscultuur vast. We maken deze dan ook hard in enkele contractuele afspraken die gericht zijn op kwaliteit en het toegankelijker maken van de geconventioneerde. Volgende punten worden opgenomen in het contract

- Percentage functie 3
- Outreachend/innovatief werken
- Vorming en intervisie
- communicatie

Functie 3-percentage

Iedere geconventioneerde, die erkend is voor Functie 3 (vanaf 5 jaar ervaring en/of therapieopleiding) mag gemiddeld 45 % werken in deze functie. Hiermee volgen we de richtlijnen van de overheid. Indien men hier wil van afwijken wegens doelgroep/methodiek, kan men dit aanvragen via volgend formulier.

Outreachend/Innovatief werken

Doel

Binnen WINGG hebben we de doelstelling om kinderen/jongeren op diverse manieren te bereiken. Op deze manier kan elk kind/jongere een passend aanbod vinden voor de uitdagingen in zijn leven. Hiernaast willen we het begrip psychologie ook normaliseren zodat kinderen/jongeren sneller naar de psycholoog/orthopedagoog gaan en problemen niet nodeloos verergeren. Door de psycholoog/orthopedagoog op diverse manieren in het straatbeeld te krijgen, streven we naar een even dagdagelijks beeld zoals de huisarts.

We laten hier een groeicurve en persoonlijke zoektocht toe voor iedere hulpverlener, zodat deze een duurzaam aanbod in outreachend werken kan leveren. Een aanbod dat niet alleen een meerwaarde is voor de jongere maar die ook past bij de persoonlijkheid en werkwijze van de geconventioneerde. Hierbij sluiten we zeker de sterkte van bestaande groepspraktijken/organisaties niet uit, maar we vullen aan door slechts 25 procent outreachend werken te eisen.

Praktische afspraken

We vertrekken van de algemene definitie, “in de leefomgeving van kinderen/jongeren in andere thema’s dan ggz.” We zien hier 5 mogelijkheden:

- Aan huis, aan school… maw naar de jongeren zijn leefomgeving
- Wandeltherapie of Animal assisted therapie: We zien de meerwaarde van het buiten werken bij jongeren die niet passen in een privépraktijk. Bv. een 7-jarige kind dat zich kan uitleven en spreken op het voetbalveld, een getraumatiseerde jongere die moeilijk met het oogcontact om kan en makkelijker spreekt op een wandeling.
- Kinderen gaan halen op school en nadien terugbrengen: Een duidelijk voorbeeld hier is een samenwerking met een lagere school waar begeleiding naar de praktijk een drempel verlaagt.
- In een vindplaats goedgekeurd door het netwerk.
- Groepsaanbod

Let op: We geven de voorkeur aan het zoeken naar een kwaliteitsvol outreachend aanbod. Niet elk 7-jarig kind zal nut hebben van therapie buiten, niet elke jongere wil therapie aan huis/school… Een therapeutisch aanbod op maat van de cliënt staat dus steeds voorop! We zien 25% dus als een einddoel maar er wordt hier tijd voorzien om te zoeken naar een duurzame, kwaliteitsvolle werking.

Vorming en intervisie

Doorheen uw carrière zien we vorming en intervisie als een evidentie. Momenteel keuren we externe en interne vorming goed met uitzondering van zeer specifieke langdurige therapie, bv. opleiding assessment bij persoonlijkheidsstoornissen. We volgen dit tijdelijk op door kennisgeving vanuit uw stuk. We vragen om gevolgde vorming door te mailen naar Shanaya in afwachting van een uitgebreid accrediteringssysteem. (minimum aantal te volgen vormingen = 2 momenten)

De intervisies zijn verplicht te volgen bij de netwerken (WINGG, Kwadraat, NOWE, Psyzuid). We zien hier een andere inhoud dan de standaardintervisie en mikken vooral op een verbinding van het netwerk. Er zijn regionale intervisies en er worden van tijd tot tijd ook themagerichte intervisies georganiseerd. Indien u bij 2 netwerken aangesloten bent dan moet u bij beide netwerken een minimum van 1 intervisie volgen, maar uw verplicht totaal aantal intervisies blijft hetzelfde. Wanneer

u intervisies volgt bij de volwassenen-netwerken moet u deze ook doorgeven aan Shanaya. (Minimum aantal te volgen intervisies = 3 intervisies)

Wil je weten in welke regionale intervisie groep jij zit? Of wie je kan contacteren om deel te nemen aan andere groepen. Zie bijlage 3. Vergeet niet: je mag hier altijd van afwijken en sommige mensen zullen hun naam in 2 groepen zien staan doordat ze in meerdere regio's werken. Neem dus gerust contact op met de intervisor in de regio. Ook niet geconventioneerde psychologen/orthopedagogen mogen aansluiten op deze intervisies.

Let op: Indien je geconventioneerd bent onder een organisatie dan kan je binnen je werkingsgebied een intervisiegroep(en) uitkiezen.

Communicatie

Door de grootte van het netwerk moeten we groeien naar een gestructureerde werking, zowel voor interne communicatie als publieke bekendmaking.

- Het aanwenden van communicatieplatformen Speak Ap, we gebruiken de periode 2024-2026 om de transitie te maken naar dit communicatieplatform. Op onze beurt verbinden wij er ons toe om hier tijdig op te reageren en dit platform te onderhouden.
- Het 'up tot date' houden van het persoonlijke profiel op de website www.elpen.be, waaronder het up to date houden van rudimentaire wachtlijst, portofolio, aanmelding groepsaanbod,... Op deze manier beschikken we over een transparante werking naar de burger toe. Op onze beurt verbinden wij er ons toe om deze site op een kwalitatieve manier te onderhouden en de gebruiksvriendelijkheid voor de geconventioneerden te verhogen.
- Je blijft op de hoogte van de werking via "tboekske" terug te vinden op de Speak Ap.

Aanvraag of stopzetten contract

Aanvraag uren 2024-2026

Aanvraag voor nieuwe uren verloopt via de lokaal coördinator. Na uitleg vragen wij uw geprefereerd aantal uren. Met deze info nemen we u mee op de wachtlijst. Indien er uren vrij komen, worden deze in volgende volgorde ingevuld:

- Hiaten invullen: zorgen voor een goede verspreiding, inzetten in regio's waar er nog te weinig uren verdeeld zijn in vergelijking met de populatie en specifieke lokale noden en/of doelgroepen, bv. eetstoornissen.
- Betrekken van iedere psycholoog/orthopedagoog/organisatie: de voorkeur gaat ernaar uit voor iedere aanvrager een minimum in uren te voorzien. Op deze manier kunnen kinderen/jongeren kiezen uit verschillende personen. Bij aanvragen van organisaties houden we rekening met een praktisch haalbare situatie.
- Hierna worden resterende uren terug procentueel over de verschillende eerstelijnszones, en dus geconventioneerden, verdeeld.

Opm: de aanvraag voor FUNCTIE 2 en FUNCTIE 3 uren verloopt gelijktijdig maar voor FUNCTIE 3 uren moet men wel 5 jaar ervaring/langdurige therapie opleiding hebben.

Stopzetten uren

<u>Door de geconventioneerde of organisatie:</u>

De geconventioneerde kan op elk moment zijn uren stopzetten. Hier wordt een uitdoofperiode voorzien zodat de huidige trajecten niet in het gedrang komen. Het is een meerwaarde voor het netwerk als de geconventioneerde zelf vervanging voorstelt. Op deze manier kan een organisatie/groepspraktijk therapeutische continuïteit voorzien in zijn/haar regio. Dit voorstel moet natuurlijk eerst goedgekeurd worden door de lokaal coördinator.

Nadien blijft de samenwerking met het netwerk op andere niveaus nog steeds mogelijk, bv. als tweede verstrekker in het groepsaanbod, ideeën doorgeven, aansluiten op werkgroepen, netwerkgerichte opdrachten,…

<u>Door het netwerk</u>

Indien de contractuele afspraken niet worden behaald, zijn er eerst gesprekken om samen te zoeken naar een mogelijke oplossing en/of om zicht te krijgen op de specifieke situatie van de

geconventioneerde. Indien we op een punt komen waar we geen groei meer zien of er een onmogelijkheid is tot een gezamenlijk standpunt te komen binnen de huidige krijtlijnen, kan WINGG het contract opzeggen. Ook hier is een uitdoofperiode voorzien zodat de huidige trajecten niet in het gedrang komen. Ook hier is het een meerwaarde voor het netwerk als de geconventioneerde zelf vervanging voorstelt.

Nadien blijft de samenwerking met het netwerk op andere niveaus nog steeds mogelijk, bv. als tweede verstrekker in het groepsaanbod, ideeën doorgeven, aansluiten op werkgroepen, netwerkgerichte opdrachten,… Tenzij er grove overtredingen zijn inzake inhoudelijk of netwerkgericht werken.

Langdurige afwezigheid

Langdurige afwezigheid (ziekte, zwangerschap, tijdskrediet,…) wordt opgelost in de volgende volgorde:

1) De uren worden tijdelijk opgenomen door collega's uit de praktijk/organisatie. Op deze manier kunnen we kort op de bal spelen. Men brengt wel steeds de lokaal coördinator op de hoogte, maar goedkeuring is hier niet nodig. Zolang de uren vervangen worden door een geconventioneerde bij WINGG.
2) Indien men niet werkt in een praktijk/organisatie mag men altijd een collega geconventioneerde voorstellen om de uren in de regio niet te laten dalen. Hier moet men wel eerst goedkeuring krijgen van de lokaal coördinator.
3) Indien men zelf geen vervanging vindt, worden de uren tijdelijk teruggegeven aan het netwerk.

We streven hier naar een flexibele werking die enerzijds ruimte creëert voor het persoonlijk leven van de geconventioneerde en anderzijds de therapeutische continuïteit zo veel mogelijk waarborgt voor de cliënt. Dit betekent dat een tijdelijke onmogelijkheid om uw uren te behalen niet zal leiden tot contractbreuk maar dat we wel deze uren maand per maand zo efficiënt mogelijk willen inzetten.

Bijlages

1: Pseudocode omschrijving

FUNCTIE 1

726412 Gemeenschapsgerichte interventie – Groep - Psycholoog/orthopedagoog
726434 Gemeenschapsgerichte interventie – Groep - Arts
726456 Gemeenschapsgerichte interventie – Groep - Andere zorg- of hulpverlener

FUNCTIE 2

726471 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - eerste sessie - kabinet
726493 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - eerste sessie - vindplaats
726515 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - eerste sessie – aan huis bij rechthebbende
726530 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - kabinet – alleen rechthebbende
726552 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - vindplaats - alleen rechthebbende
726574 Eerstelijn ondersteuning - individueel - kabinet - rechthebbende met context/context alleen
726596 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - vindplaats - rechthebbende met context/context alleen
726611 Eerstelijn ondersteuning - individueel – aan huis bij rechthebbende
726633 Eerstelijn ondersteuning - Individueel - op afstand
726655 Eerstelijn ondersteuning - Groep - Psycholoog/orthopedagoog
726670 Eerstelijn ondersteuning - Groep - Arts
726692 Eerstelijn ondersteuning - groep - Andere zorg- of hulpverlener

FUNCTIE 3

726714 Behandeling - Individueel - eerste sessie - kabinet
726736 Behandeling - Individueel - eerste sessie - vindplaats
726751 Behandeling - Individueel - eerste sessie – aan huis bij rechthebbende
726773 Behandeling - Individueel - kabinet - alleen rechthebbende
726795 Behandeling - Individueel - vindplaats - alleen rechthebbende
726810 Behandeling - Individueel - kabinet - rechthebbende met context/context alleen
726832 Behandeling - Individueel - vindplaats - rechthebbende met context/context alleen
726854 Behandeling - Individueel – aan huis bij rechthebbende
726876 Behandeling - Individueel - op afstand
726891 Behandeling - Groep - Psycholoog/orthopedagoog
726913 Behandeling - Groep - Arts
726935 Behandeling - Groep - Andere zorg- of hulpverlener

ONDERSTEUNDE OPDRACHTEN – Functie 1, 2 en 3

726950 Advies en kennisdeling met een eerstelijnsverstrekkers
726972 Expertise delen met een groep eerstelijnsverstrekkers
726994 Vindplaatsgericht werken – voorbereiding
727016 Co-consult aan actoren binnen de eerste lijn

ADMINISTRATIEVE CODES – Functie 2 en 3

727031 Deelname aan multidisciplinair overleg van minstens 15 minuten
727053 Trajectvergoeding zonder verwijzing
727075 Trajectvergoeding voor verwijzing
727090 Trajectvergoeding na verwijzing

2: facturatiegegevens WINGG

Kliniek Sinf-Jozef / WINGG
Sint Hubrechtstraat 42 8800 Roeselare
BE 0409 956 147

3:Intervisiegroepen

Naam intervisor	emailadres intervisor	Eerstelijnszone
Lien Verstraete	verstraete.lien@hotmail.com	Westkust En Westhoek
Hannes Verdru En Veerle Vrancken	hannes.verdru@kaapstadgroepspraktijk.be/ veerle.vrancken@deveer.be	Brugge, Oostkust En We40
Michele Pecquex	michele.pecqueux@skynet.be	Regio Menen
Brecht Monteyne	brecht@praktijkparaat.com	Houtland En Polder
Elke Craeyenest	elke.craeynest@motena.be	Midden West Vlaanderen
Isolde Demeyere	isolde_demeyere@hotmail.com	Regio Kortrijk
Anoda Mbku	anoda.mbk@gmail.com	Oostende En Bredene
Sara Mermans	sara@praktijkverwonder.be	Rits
Leen Cornelis	info@psychologenpraktijkop-stap.be	Regio Waregem

Strategische en Operationele doelstellingen

SD1: We streven ernaar om op lokaal gemeentelijk niveau een grondig begrip te krijgen van de noden van de cliënt en de verdeling/toegankelijkheid van hulpverlening. Hiervoor koppelen we de aanwezige actoren en noden aan elkaar om een overzicht te krijgen van de tekorten door:

1. In kaart brengen van de relevante parameters: problematieken, leeftijdscategorieën, spreiding over locatie, verhoogde tegemoetkoming…
2. In kaart brengen van de actoren op lokaal vlak als ook beïnvloedende factoren: andere organisaties, privé entiteiten, vzw's, speelpleinen, sportcentra, fitnesscentra, mutualiteiten, initiatieven...
3. Adviezen geven/uitvoeren om mogelijke zaken te versterken of op hiaten in te zetten, dit als netwerk of als conventie.

SD2: Ons doel is om een divers aanbod te bieden dat de diversiteit van de populatie weerspiegelt. Op deze manier vergroten we de kans dat onze cliënten een geschikt aanbod vinden dat aansluit bij hun voorkeuren/kenmerken.

1. Ons doel is om een breed scala aan modaliteiten aan te bieden, zoals online afspraken, groepsafspraken, kampen, zelfhulpprogramma's, wandeltherapie, dierondersteunde therapie…
2. We streven naar diversiteit in specialisaties en opleidingen bij onze zorgverleners.
3. We bieden brede ondersteuning aan alle betrokkenen rondom het kind, zodat we de eigen kracht van het kind/jongere kunnen ondersteunen wanneer een psycholoog of orthopedagoog niet altijd noodzakelijk is.
4. We willen psychologie normaliseren en tegelijkertijd voorkomen dat we te veel nadruk leggen op psychologisering. We blijven geloven in de sterkte van ieder kind en vermijden een ziekmakende werking.
5. We streven ernaar om in elke gemeente een geconventioneerde psycholoog te hebben en een sterk vertakt netwerk op te bouwen om signalen op te vangen en te reageren op de behoeften van de gemeenschap.

SD3: We implementeren een uitgebreide ondersteuningsstructuur voor psychologen en orthopedagogen, met als doel hen optimaal te faciliteren bij de uitoefening van hun werkzaamheden en te verzekeren dat zij gesteund worden in hun professionele ontwikkeling. Deze aanpak stelt ons in staat om niet alleen hoogwaardige hulpverlening te bieden, maar ook om te voorzien in consistente hulpverlening.

1. Wij stellen een uitgebreid scala aan vormingen en intervisies ter beschikking om de professionaliteit van onze medewerkers te vergroten.
2. Wij zorgen voor een permanent evaluatiesysteem van zowel het aanbod als van het systeem zelf om een constante kwaliteitsverbetering te waarborgen.
3. Wij integreren de conventie in een breder netwerk en zorgen voor een naadloze toestroom en doorstroom van de cliënten.

4. Wij streven naar een kwalitatief evenwicht tussen cliëntgericht werk en administratieve werkzaamheden om een optimale dienstverlening te garanderen.

SD4: Onze ambitie is om de middelen van de overheid efficiënt te gebruiken, teneinde hun potentieel maximaal te benutten en een optimale impact te genereren.

1. Wij werken nauw samen met het bredere netwerk, impactfocused, om onze dienstverlening te optimaliseren en de impact te vergroten.
2. Wij hanteren de visie dat het geheel meer is dan de som der delen, en streven ernaar om deze filosofie in al onze activiteiten toe te passen.
3. Wij hebben de intentie om zoveel mogelijk te automatiseren en te digitaliseren om de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening te verbeteren.
4. Wij moedigen innovatieve ideeën aan en geven ruimte aan experimenten om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en moderniseren.
5. We signaleren knelpunten en groeipunten steeds naar de overheid.
6. Onze organisatiestructuur wordt dynamisch opgesteld zodat deze zich kan aanpassen aan actualiteit.

Governance

In opmaak

5: Functioneel bilan

psychologische zorg in de eerste lijn

DATUM AANMELDING:

ALGEMENE GEGEVENS					
CONTACTGEGEVENS RECHTHEBBENDE					
NAAM		VOORNAAM			
GEBOORTEDATUM		RIJKSREGISTERNUMMER		RVT	
VERTROUWENSPERSOON/CONTACTPERSOON/VOOGD					

CONTACTGEGEVENS KLINISCH PSYCHOLOOG/ORTHOPEDAGOOG			
NAAM		VOORNAAM	
ADRES		TEL	
RIZIV NR		EMAIL	

PERSONALIA ARTS (of stempel)			
NAAM		VOORNAAM	
ADRES		TEL	
RIZIV NR		VOORKEUR CONTACTWIJZE	
TELEFONISCH BESCHIKBARE MOMENTEN			
OPMERKINGEN			

ANDERE GEGEVENS OF OPMERKINGEN:

TOESTEMMING

Ik wens dat de (huis)arts WEL/NIET geïnformeerd wordt betreffende de psychologische zorg:

Eventuele bijkomende info: .....

Ik geef mijn psycholoog/orthopedagoog hierbij toestemming tot uitwisseling van informatie met volgende professionelen met wie ik een therapeutische relatie heb of heb gehad (vink aan):

☐.....

☐.....

☐.....

KLACHTEN (WAAR HEB IK LAST VAN?)

VOORGESCHIEDENIS?

WAAROM NU?

DOELEN (WAT WIL IK BEREIKEN?)

VOORGESTELDE HULP

- ☐ Individuele Eerstelijnspsychologische (ELP) hulp
- ☒ Individuele gespecialiseerde hulp
- ☐ Groepsaanbod

Omschrijf kort

AANVULLINGEN ARTS:

Indien van toepassing kan de arts hier relevante info delen (bv. medicatie, …), met toestemming van de patiënt:

AFRONDING

- ☐ Psychologische hulp werd afgerond
- ☐ Verwijzing van ELP naar ambulant gespecialiseerde hulp
- ☐ Verwijzing naar andere

hulp Omschrijf kort:

HANDTEKENING/STEMPEL VOOR AKKOORD MET DIT FUNCTIONEEL BILAN:

PATIËNT	KLINISCH PSYCHOLOOG/ORTHOPEDAGOOG	HUISARTS
		(in geval van gespecialiseerde zorg)

DATUM

6: Tekst diagnostiek

(in opmaak)

7: Aanvraagformulier eerstelijnsbudget

aanvraag Flexibel Eerstelijnsbudget

Bedrag = maximaal tot 1000 euro om een project in de eerste of nulde lijn te steunen.

Voorwaarden: (ter info, er moet aan alle voorwaarden tegelijk voldaan worden)

Flexibel Eerstelijnsbudget
Speelt in op de noden/kwetsbaarheden van een deel van de populatie of speelt samen met de eerstlijnszone in op een nood/kwetsbaarheid
Budget wordt ingezet waar de reguliere mogelijkheden geen antwoord kan bieden. Het budget staat in lineair verband met de impact van het project of de grote van het gebied.
Het project creëert een aanvullende meerwaarde voor de rechthebbende van de conventie.
De impact van het project kunnen we situeren in de eerst en/of nulde lijn.
Het project is maximaal verbonden in het netwerk en maakt gebruikt van de lokale sterktes, dit in de eerste of nulde lijn

Aanvraaggegevens:

1. **Gegevens aanvrager:**
    - Naam/organisatie:
    - Telefoonnummer:
    - E-mailadres:
2. **Beoogde doelgroep of doelstelling:**
    - Beschrijf de doelgroep of de doelstelling van het project.

3. **Te betrekken netwerk: nulde en eerste lijn:**
    - Geef aan welke netwerken betrokken zullen worden bij het project.

4. **Meerwaarde van de doelstellingen:**
    - Wat is de meerwaarde die deze concrete doelstellingen met zich meebrengen?

5. **Timing en kostprijs:**
    - Geef een overzicht van de timing en de geschatte kostprijs van het project.

De aanvraag wordt gericht aan de lokaal coördinator: Timen.devolder@wingg.be en besproken via een kort online gesprek, hier te plannen.